

## Política sobre comunicaciones

Esta Política de Comunicaciones (la "Política" o "Política de Comunicaciones") explica cómo Energywell, LLC ("Energywell") y sus subsidiarias y compañías afiliadas –incluyendo pero no limitado a, Energywell Home, LLC, Elevate Energy, LLC (que opera bajo el nombre de Energywell), Fanfare Energy, LLC (que opera bajo el nombre de Energywell) y sus respectivas subsidiarias (en lo sucesivo denominadas colectivamente como "Energywell" o "nosotros", "nos" o "nuestro")– gestionan la forma en la que Energywell se comunicara con usted, y cómo, como parte de su inscripción con Energywell, recibirá todas las comunicaciones por parte de Energywell. Esta Política se incorpora a sus términos y condiciones de su contrato de suministro de energía (si corresponde) y a su Acuerdo de Servicio de Batería con Energywell, formando parte integrante de los mismos. Al aceptar inscribirse con Energywell, usted manifiesta su conformidad con las disposiciones de la presente Política.

Al proporcionar a Energywell su dirección de correo electrónico o número de teléfono, incluido su número de teléfono celular o móvil, usted acepta recibir todos los avisos requeridos y las comunicaciones de Energywell, incluidas alertas de servicio, problemas de facturación y cobro o problemas de recuperación de la cuenta, así como material de marketing y ofrecimientos, por vía electrónica, a esa dirección de correo electrónico, o a través de llamadas en directo, mensajes de texto o llamadas automatizadas con mensajes pregrabados a los números de teléfono proporcionados. Es su responsabilidad actualizar o cambiar su información de contacto y, si no lo hace, asume la responsabilidad total por cualquier error de comunicación. Los avisos por correo electrónico se proporcionarán en HTML (o, si su sistema no es compatible con HTML, en texto sin formato) en el texto del correo electrónico o a través de un enlace a la página correspondiente del sitio web de Energywell, al cual se puede acceder con cualquier navegador de Internet estándar disponible comercialmente.

**Sin perjuicio de cualquier elección actual o anterior de aceptar o rechazar recibir llamadas o mensajes SMS (incluidos mensajes de texto) de telemarketing de parte de Energywell, sus agentes, representantes, filiales o cualquier persona que llame en nombre de Energywell, al inscribirse con Energywell y celebrar el Acuerdo, usted acepta expresamente ser contactado por nosotros, los agentes, representantes o filiales de Energywell o cualquier persona que llame en nombre de Energywell con cualquier fin que surja de sus servicios o la cuenta de Energywell o que esté relacionado con estos, al número de teléfono, o a la dirección física o electrónica que usted proporcione o en donde se lo pueda contactar. Usted acepta que Energywell puede ponerse en contacto con usted de cualquier forma, lo que incluye mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas que utilicen mensajes pregrabados o voz artificial y llamadas y mensajes que se entreguen mediante un sistema de marcación telefónica automática o un sistema de mensajes de texto automático. Es posible que los mensajes automáticos se reproduzcan al responder el teléfono, independientemente de que responda usted u otra persona. En caso de que lo llame un agente o representante, este también podrá dejar un mensaje en su contestador automático, correo de voz o por mensaje de texto. Usted da su consentimiento para recibir mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas y mensajes (incluidos pregrabados y de voz artificial y de marcado automático) de parte de Energywell, nuestros agentes, representantes, filiales o cualquier persona que llame en nombre de Energywell al número o números específicos que nos haya proporcionado, o a los números que asociemos razonablemente con su cuenta (a través de rastreo de contactos, captura de ID de la llamada u otros medios), con información o preguntas sobre los Servicios o la cuenta de Energywell.**

Usted certifica y declara que los números de teléfono que proporcionó a Energywell son sus números de contacto y que, cuando estos cambien, proporcionará de inmediato a Energywell la nueva información. Usted declara que está autorizado a recibir llamadas en cada uno de los números de teléfono proporcionados a Energywell.

Usted acepta notificar a Energywell si dicho número de teléfono (i) cambia; (ii) deja de estar activo; o (iii) pasa de ser una línea fija a un número de teléfono móvil. Puede gestionar sus preferencias de contacto en cualquier momento proporcionando información actualizada a Energywell. Su proveedor de telefonía celular o móvil le cobrará según el tipo de plan que tenga. Podemos escuchar o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nuestros representantes sin previo aviso, según lo permita la legislación aplicable. Por ejemplo, escuchamos y grabamos llamadas con fines de control de calidad.

**Usted acepta eximir y liberar a Energywell frente a toda acción o responsabilidad causada por no habernos notificado acerca de un cambio en la información proporcionada, lo que incluye cualquier acción o responsabilidad prevista en la Ley de protección al consumidor telefónico (art. 227, Título 47, del Código de los EE. UU. [U.S.C.]), y cualquier normativa promulgada en virtud de esta causada por el intento de Energywell (o de alguien en nombre de Energywell) por ponerse en contacto con usted a través del (de los) número(s) de teléfono proporcionados.**

El presente Acuerdo autoriza a Energywell a ponerse en contacto con usted en relación con nuestros productos y servicios o los de nuestras filiales, o a compartir información sobre su cuenta con cualquier socio designado o con cualquier proveedor externo que Energywell utilice para proporcionarle servicios y recompensas. Usted autoriza a Energywell a compartir su información de cliente con sus agentes, en la medida permitida por la ley.